

Obvestila

Kavarnica Bokalci

Poleg obstoječe ponudbe smo za vas v teh hladnih dneh v kavarnici pripravili vročo ponudbo čajev, kuhanega vina, vroče čokolade, toplih sendvičev in sveže stisnjene pomarančnega soka. Kavarnica je odprta vsak dan od 10. do 17.30. Toplo vabljeni.

Ključek za kavomat pri kavarnici

Stanovalce in svojce obveščamo, da lahko v blagajni pri gospe Tatjani Kores ob naložitvi dobroimetja v višini 10 € brezplačno prevzamejo ključek za kavo na kavomatu pri kavarnici. Tisti, ki ste za ključek že odšteli 10 €, se oglasite v blagajni doma, da vam na ključek naložijo dobroimetje v višini 10 €.

Plačilo samoplačniških fizioterapevtskih storitev

Od oktobra 2017 dalje se samoplačniške fizioterapevtske storitve plačujejo na blagajni kavarnice med 10. in 17.30. Če želite fizioterapevtsko storitev plačati pred 10. uro zjutraj, ko kavarnica še ni odprta, pa storitev lahko plačate na blagajni v računovodstvu.

Prednovoletne zabave

V mesecu decembru bomo po posameznih oddelkih ponovno organizirali prednovoletne zabave za stanovalce, na katere ste vljudno vabljeni tudi svojci. Na ta način skušamo na posameznih oddelkih v predprazničnem času pričarati še več domačnosti in si vzeti čas za krajši klepet ter nazdraviti novemu letu. Obvestila o terminih zabav bodo objavljena na oglasnih deskah in v rednih mesečnih razporedih prireditvev.

Dogodki

Mesec december bo potekal v prazničnem vzdušju.

Dom bomo s stanovalci praznično okrasili, 4. in 5. decembra bo na mostu med staro hišo in depandanso potekal **Miklavžev sejem**, 5. decembra pa nas Miklavž tudi obiše.

Skozi celoten mesec bodo potekali koncerti in prireditve, 19. decembra bo v dvorani potekala **novoletna zabava s srečelovom**.



Mesec december v sebi skriva čudovit, skrivnosten zakon narave, da tri reči, po katerih človek najbolj hrepeni: srečo, svobodo in duševni mir, vedno pridobimo tako, da jih podarimo nekemu, ki ga spoštujemo in cenimo.

Naj bodo prihajajoči decembrski dnevi priložnost za podarjanje sreče, svobode in duševnega miru najbližjim. Naj vam čarobne noči in praznični dnevi krepijo vero v dobro, pozitivno in v dobro sodelovanje ter reševanje skupnih izzivov.

V prihajajočih dneh Vam želim notranjega miru, leto 2018 pa naj Vam izpolni želje, prinese srečo, zdravje in zadovoljstvo.

Vse dobro.

direktorica
mag. Melita ZOREC



december 2017
enota Bokalce

aktualni dogodki in novice

e-Qalin

prenova depandanse
prednovoletne zabave



Prenova depandanse

Dne 27.10.2017 nam je Služba Vlade Republike Slovenije za razvoj in evropsko kohezijsko politiko pisno sporočila, da smo za projekt rekonstrukcije depandanse prejeli evropska sredstva. Celoten postopek za pridobitev sredstev vključno s pripravo vloge je trajal od avgusta 2016 in je bil s 25.10.2017 uspešno zaključen. Pogodbo z MDDSZ o sofinanciranju smo podpisali 28.11.2017. Prvo vračilo sredstev v višini 40 % upravičenih stroškov pričakujemo v začetku leta 2018.

Obnova prve faze (nastanitveni del) je bila končana 17.11.2017, ko so bili stanovalci pritličja, prvega in drugega nadstropja nastanjeni nazaj v sobe, prav tako smo v drugi polovici novembra ponovno pričeli uporabljati jedilnico in razdeljevalnico hrane v pritličju. V začetku decembra načrtujemo pridobitev uporabnega dovoljenja za nastanitveni del prve faze.

13.11.2017 smo stanovalcem četrte faze, katerih sobe gledajo proti stari stavbi, zaradi gradbenih del do nadaljnjega omejili dostop do balkonov.

20.11.2017 smo pričeli s preselitvijo stanovalcev **druge faze**, v kateri je izvajalec pričel z gradbenimi deli 22.11.2017. Dela v drugi fazi (nastanitveni del) planiramo izvesti do 1.3.2018, ko se bodo stanovalci lahko ponovno vrnili v svoje sobe.

V drugi polovici novembra smo pričeli tudi z obnovo jedilnice vključno z razdelilnico hrane v prvem nadstropju in skupnim prostorom s čajno kuhinjo in teraso v drugem nadstropju. Končanje teh del predvidevamo do 22.12.2017. Bivanje stanovalcev bo postalo veliko lažje, ko bomo končali s prenovo osrednjega dela in ko bo končana prva faza (nastanitvena), v času katere smo med prenovo morali zagotoviti prehod stanovalcem, svojcem in zaposlenim v drugo fazo.

E-Qalin

Sporočamo vam, da smo 28.11.2017 uspešno opravili presojo kakovosti in pridobili certifikat kakovosti E-Qalin. Vsem sodelujočim se zahvaljujemo za dragocen prispevek in pomoč.

Svojci ste izpolnili letno **anketo o zadovoljstvu** in podali številne predloge. V letošnjem letu ostaja stopnja zadovoljstva svojcev na podobni ravni kot lansko leto. Na lestvici od 1 do 5 ste z domom zadovoljni 4,10, lani ste bili zadovoljni 4,11. Anketo je letos izpolnilo 114 svojcev. Najvišje ste ocenili izjavo »Okolica doma je lepo urejena.«, najnižje pa izjavo »Stanovalcem v domu ni dolgčas.« Vaše odgovore, predloge, kritike in pohvale bomo skrbno pregledali in sprejeli potrebne ukrepe za izboljšanje vašega zadovoljstva. Povratno informacijo na podane predloge preteklih treh let si lahko preberete v zadnjem glasilu *Pod klobukom*, ki ga lahko kupite v kavarnici ali si ga ogledate na naši spletni strani www.dso-vic.si.

Svojcem stanovalcev sporočamo, da se zaposleni s svojci srečujemo na različne načine, in sicer:

- **Srečanja skupine za samopomoč** za osebe z demenco, v katero so vključeni predvsem svojci stanovalcev z demenco. Svojce, ki se želite pogovarjati o tovrstnih vprašanjih, vljudno naprošamo, da kontaktirate socialnega delavca Mateja Peteha ali delovno terapevtko Mirjam Režek in se vključite v skupino.
- **Sestanki s svojci novonastanjenih stanovalcev**
- Možnost sodelovanja svojcev na rednih mesečnih **zborih stanovalcev**, ki potekajo praviloma prvo sredo v mesecu ob 13.30 v dvorani doma v prvem nadstropju. Vabila in zapisnike teh srečanj najdete na oglasnih deskah.

- **Individualni pogovori** z vodji timov-DMS in zaposlenimi v socialni službi ter zdravnicami v času, določenem za dajanje informacij svojcem (ob vstopu na oddelke, na vratih ambulante, socialne službe, na spletni strani), bodisi osebno, po telefonu, elektronski pošti.

Svojci ste vljudno vabljeni na vse **prireditve**, ki jih organiziramo v domu. V ta namen so na oglasnih deskah objavljeni mesečni rasporedi prireditev.

Svojce vljudno vabimo, da morebitna **nesoglasja** rešujejo takoj s konkretnimi navedbami pri vodjih tima/vodji ZNO ali v socialni službi, in sicer na strpen in miren način.

Z lepo besedo in navajanjem dejstev ter sprejemanjem razlage tudi druge strani bodo vsi izzivi lažje rešljivi. Zaposleni vam bomo v okviru svojih pristojnosti podali informacije oz. vas napotili na ustrezno odgovorno osebo. Vljudno vas naprošamo, da to spoštujete, saj so zaposleni na oddelkih v prvi vrsti zato, da poskrbijo za vse stanovalce in opravijo svoje delovne naloge, zaradi česar si težko privoščijo razna nenapovedana opravila.

Zaposleni se pogosto pojavljamo tudi v vlogi zagovornikov, še posebej takrat, ko pričakovanja svojcev presežejo sposobnosti stanovalcev oz. so v njihovo škodo. Takrat vam bomo zaposleni jasno in glasno sporočili, da vaša dejanja za vašega svojca niso primerna in vam razložili, zakaj je temu tako. Verjamemo, da bomo s skupnimi močmi in sprotno ter odkrito komunikacijo tako zaposleni kot vi, svojci, ustrezno poskrbeli za stanovalce, ki bivajo v našem domu.