

Vabilo k sodelovanju v skupini za razvoj

Model E-Qalin kot dinamičen prilagodljiv model upravljanja kakovosti omogoča stalno izboljševanje storitev na socialnem in zdravstvenem področju, nadaljnje razvijanje standardov in primerljivost dosežkov med leti in z drugimi ustanovami. Načelo nenehnega razvoja je strnjeno v procesnem krogotoku »načrtuj-izvedi-preveri-ukrepaj«, dopolnje-nim z dodatnim elementom »vključuj«. Na ta način so uporabniki naših storitev vedno tudi soustvarjalci njihovih rezultatov. Delo na področju kakovosti v našem Domu se kljub pridobljenemu certifikatu nadaljuje, saj nas čez slabo leto in pol čaka vmesna presoja kakovosti.

Letos bo delo potekalo v osmih skupinah za kakovost za zaposlene in stanovalce, v vodstveni skupini in v skupini za razvoj, kamor vabimo tudi predstavnico/-ka svojcev. Naloga skupine za razvoj je usklajevanje ocen skupin za kakovost, pregled predlogov in izbor prioritarnih izboljšav. Vanjo so poleg procesnih vodij vključeni predstavniki stanovalcev in svojcev, skupino vodi direktorica. Veseli bomo vaših pobud za sodelovanje v skupini.

ZAHVALE

Pisno smo v letu 2017 prejeli devetnajst zahval svojcev in ustanov, s katerimi smo vsebinsko sodelovali. Vseh pohval in vsake pohvale posebej smo bili zelo veseli. Naše delo ni lahko in poleg usposobljenosti zahteva tudi veliko predanost poklicu, ki ga opravljamo. Vsako zahvalo v hiši kopiramo in jo predamo zaposlenim, ki so pohvaljeni. Prejete pohvale izpostavimo tudi na sestankih.

četrtek, 1.2.2018 ob 16:30

Nastop pevske skupine DRUMLCE

torek, 6.2.2018 ob 16:30

Nastop ŽPZ z Iga - PERUNIKE

sreda, 7.2.2018 ob 9:30

Prešernov dan, slovenski kulturni praznik: kulturni program stanovalcev Doma in otvoritev razstave g. Jerneja Strleta

torek, 13.2.2018 ob 15:00

Tradicionalna pustna zabava na Bokalcah

7.2. in 7.3. med 14:15 in 15:15

Bibliobus, pred recepcijo

9.2., 9.3. in 2.4. ob 9:30

Sveta maša, v dvorani Doma

Za aktualne informacije glede programa spremljajte obvestila na naši spletni strani ter plakate v DSO.

Avtomat za tople napitke

Stanovalce in svojce obveščamo, da je bil 20.12.2017 na predlog svojcev v pritličju nove hiše nameščen avtomat za tople napitke.

Program javnih del 2018

V letu 2018 smo bili uspešni pri prijavi na razpisu za javna dela – v enoti Bokalce imamo tudi v letu 2018 zaposlenih 7 javnih delavcev.

Pitna voda

Iz higienskih razlogov bomo s 1.3.2018 odpovedali pogodbo o najemu vodnih barov. Voda iz pipe je pitna na celotnem območju Ljubljane, zato lahko stanovalci in svojci vodo prejmete v vseh čajnih kuhinjah in kavarnici Doma. Za razumevanje se vam zahvaljujemo.



februar 2018
enota Bokalce

aktualni dogodki in novice

e-Qalin

prenova depandanse

reševanje nesoglasij

priporočilo glede hranjenja



Prenova depandanse

Prenavljamo za vas in vaše svojce – 17.1.2018 smo imeli *tehnični pregled* za nastanitveni del 1. faze. Po odpravi manjših pomanjkljivosti v roku 30 dni pričakujemo pridobitev uporabnega dovoljenja. *Dostop do balkonov* bomo vsem stanovalcem omogočili, ko bodo zunanja dela v 1. in 2. fazi dokončana (zaradi nizkih temperatur izvajalec ne more dokončati fasade in končnega tlaka na balkonih).

Jedilnico v prvem nadstropju smo pričeli uporabljati 16.1.2018, *čajno kuhinjo* v drugem nadstropju 23.1.2018, prostor *pedikure in frizerja* pa 9.1.2018 v novem prostoru v drugem nadstropju depandanse.

Dela v 2. fazi potekajo v skladu s terminskim planom in bodo končana predvidoma do 5.2.2018, ko bomo pričeli s selitvijo stanovalcev nazaj v prenovljene sobe. *Montaža zaves* v sobah bo potekala 8. in 9.2.2018. *Tehnični pregled* bivanjskega dela 2. faze bo predvidoma v prvi polovici meseca marca.

12.2.2018 bomo pričeli s *selitvami iz 3. in 4. faze* (najprej 4. in nato 3. faza), sestanek s svojci 3. in 4. faze je bil 30.1.2018. Izvajalci del bodo z rušenjem pričeli 22.2.2018, najprej v 4. fazi. V času izvajanja del bodo stanovalci 3. in 4. faze *preseljeni v skupne prostore* (vse jedilnice v depandansi, čajne kuhinje v depandansi trenutne proste kapacitete, prostor ob delovni terapiji v drugem nadstropju stare hiše, v kabinet v fizioterapiji, na negovalne oddelke ter prostor ob dvorani).

Dela v 3. in 4. fazi bodo zaključena predvidoma do 30.6.2018, ko bomo stanovalce lahko zopet preselili nazaj v sobe.

Ker bodo dela zahtevala veliko dnevnega usklajevanja, bomo o vseh stvareh stanovalce in svojce sproti obveščali preko oglasnih desk, za informacije pa bodo na voljo tudi zaposleni v depandansi, vodja tima DMS Ivanka Benko, socialna delavka Mojca Mikolič, pomočnica direktorice za strokovne zadeve mag. Barbara Purkart in direktorica mag. Melita Zorec.

Priporočilo glede hranjenja

Spoštovani svojci, veseli smo, da stanovalke/stanovalce obiščete tudi v času obrokov in tako pomagate pri hranjenju. Nedvomno je lepše jesti v družbi znanih in domačih ljudi, pogosto hrana takrat bolj tekne.

V času obrokov se tako v jedilnici giblje več ljudi, kar pa lahko predstavlja tveganje okužb in večjo možnost njihovega prenosa. Z namenom preprečevanja prenosa vas vljudno naprošamo, da upoštevate spodnje priporočilo.

PRIPOROČILO ZA SVOJCE IN OBISKOVALCE, KI POMAGAJO PRI HRANJENJU STANOVALCEV

Po prihodu na oddelek odložite vrhnja oblačila in si dobro umijte roke. Nato jih dobro osušite in si jih pred začetkom hranjenja razkužite.

Zaposleni na oddelku vam bodo prinesli potreben pribor in hrano. Prosimo, da skupaj s stanovalko/stanovalcem počakate na postrežbo in ne jemljete sami pribora in drugih pripomočkov. Zaposleni vam bomo zagotovili vse potrebno, da boste lahko nemoteno pomagali pri hranjenju.

Naprošamo vas, da se med obroki pogovarjate tiho, saj z glasnim pogovorom vznemirjamo druge stanovalke/stanovalce.

Verjamemo, da bomo z dobrim sodelovanjem stanovalkam/stanovalcem omogočili še prijetnejše bivanje in jim bivalno okolje naredili še bolj domače.

Hvala vam za vaše sodelovanje in skupno soustvarjanje.

Reševanje nesoglasij

Svojce vljudno vabimo, da morebitna nesoglasja rešujejo takoj s konkretnimi navedbami pri vodjih tima/vodji ZNO ali v socialni službi, in sicer na strpen in miren način. Z lepo besedo in navajanjem dejstev ter sprejemanjem razlage tudi druge strani bodo vsi izzivi lažje rešljivi. Zaposleni vam bomo v okviru svojih pristojnosti podali informacije oz. vas napotili na ustrezno odgovorno osebo. Vljudno vas naprošamo, da to spoštujete, saj so zaposleni v prvi vrsti na oddelkih zato, da poskrbijo za vse stanovalce in opravijo svoje delovne naloge, zato si težko privoščijo razna nenapovedana opravila.

Zaposleni se pogosto pojavljamo tudi v vlogi zagovornikov, še posebej takrat, ko pričakovanja svojcev presežejo sposobnosti stanovalcev oz. so v njihovo škodo. Takrat vam bomo zaposleni jasno in glasno sporočili, da vaša dejanja za vašega svojca niso primerna in vam razložili, zakaj je temu tako. Verjamemo, da bomo s skupnimi močmi in sprotno ter odkrito komunikacijo tako zaposleni kot vi, svojci, ustrezno poskrbeli za stanovalce, ki bivajo v našem Domu.