

E-Qalin

Junija smo zaposleni kot prva od skupin v Domu reševali **anketo o zadovoljstvu**. Letos smo v ankete o zadovoljstvu zaposlenih drugič vključili izjavo *Svojci naših stanovalcev cenijo moje delo*. Izjavo so zaposleni na Bokalcah ocenili s skupno oceno 3,79, kar je nižje od lani, ko so izjavo ocenili z 3,92 (na lestvici od 1 do 5). Na Koleziji so zaposleni izjavo ocenili s skupno oceno 3,66 kar je prav tako nižje od lani, ko so izjavo ocenili z 3,75. Zaposleni v obeh enotah zadovoljstvo stanovalcev z našim delom ocenjujejo višje od zadovoljstva svojcev. V enoti Bokalce izjavo *Stanovalci cenijo moje delo* ocenjujejo z oceno 4,17, v enoti Kolezija pa z oceno 4,05.

Iz rezultatov v obeh enotah lahko sklepamo, da moramo v prihodnje dodatno izboljšati medsebojno sodelovanje zaposlenih in svojcev, saj je zadovoljstvo zaposlenih tesno povezano z zadovoljstvom vas svojcev, ki vas bomo anketirali v septembru in tudi z zadovoljstvom naših stanovalcev, ki jih bomo anketirali oktobra.

6. septembra se bo prvič srečala **nova skupina za razvoj**, ki bo obravnavala vse predloge, ki so jih člani skupin za kakovost predlagali ob letošnji obravnavi procesov v Domu. Iz predlogov bo skupina za razvoj oblikovala male spremembe in projekte, ki jih bomo izvedli v tem in prihodnjem letu. Verjamemo, da bomo tudi na ta način, s sistematičnim sodelovanjem vseh ciljnih skupin v modelu kakovosti E-Qalin, prispevali k rasti kakovosti storitev in zadovoljstva vseh skupin v našem Domu.

Cene dodatnih storitev

Sprememba cene dodatnih storitev s 1. 9. 2018 – preverili smo kalkulacije cen dodatnih storitev, kjer je vključeno delo bolničarja ali čistilke (kopanje oz. tuširanje s pomočjo dveh oseb, nameščanje inkontinenčnih pripomočkov, posedanje na invalidski voziček, dodatno čiščenje sobe) in popravili vrednost glede na njihovo sedanjo plačo, zato je cena sedaj nekoliko višja. Aktualen cenik si lahko ogledate na naši spletni strani oz. na oglasnih deskah v Domu.

Pretekli dogodki

V juniju so nas trikrat obiskali *Rdeči noski*. Srečali so se s stanovalci po vseh enotah in s starostniki, ki prihajajo v dnevno varstvo.

Poletje smo pozdravili s *piknikom na ploščadi*, sredi poletja pa smo se hladili na *sladolednem pikniku*.

Prihajajoči dogodki

V mesecu **septembru** se bomo z druženjem ob ledeni kavi poslovlili od poletja.

V sredo, **26. 9.** nam bodo kulturni program pripravili Ljudski pevci iz Police.

19. 9. bo svečana otvoritev prenovljene nove hiše in dan odprtih vrat. Ob tem dogodku bo izšla nova številka domskega glasila *Pod klobukom*, v kateri si boste med drugim lahko prebrali vse o poteku obnove dependance. Svoj izvod si lahko priskrbite v kavarnici. Cena: 3 EUR. Glasilo si na naši spletni strani lahko ogledate tudi v elektronski obliki:

www.dso-vic.si/objave/izpostavljene-novice/glasilo-doma

V začetku **oktobra** bomo praznovali obletnico Doma in mednarodni dan starejših. V drugi polovici oktobra bomo pekli kostanj.

F3ŽO

Na letošnjem F3ŽO se bo predstavil naš študijski krožek umetnostne zgodovine, ki že 17. leto pod mentorstvom mag. Olge Paulič deluje v enoti Kolezija. Tema krožka bo *“Pogovori o umetnosti in ohranjanje možganske vitalnosti”*. Na 18. Festivalu za tretje življenjsko obdobje bomo demonstrirali prvo učno uro v študijskem letu 2018/2019. Izvedena bo po metodi globalnega učenja, ki spodbuja možgansko vitalnost. Na kratko bomo osvežili temeljne pojme umetnostne zgodovine in predstavili nov študijski program. Analizirali bomo simboliko rož na treh likovnih umetninah (Nicolas Poussin, Francesco Robba in Franc Kavčič) in v delih treh arhitektov (Otto Wagner, Jože Plečnik in Ivan Vurnik).



aktualni dogodki in novice

varstvo osebnih podatkov

prenova dependance

dan odprtih vrat

LGBT prijazno

čistilna akcija

e-Qalin

F3ŽO



Prenova depandanse

Rekonstrukcija in dozidava depandanse vključno z energetske sanacije ter prezračevanjem kuhinje in pralnice v enoti Bokalce

Prenovili smo za vas. 27. 7. 2018 smo vložili popolno dokumentacijo za pridobitev uporabnega dovoljenja za 3. in 4. fazo, vsi stanovalci so bili nameščeni nazaj v sobe v skladu s terminskim planom, in sicer postopoma do 13. 7. 2018, ko so stanovalci ponovno pričeli uporabljati jedilnici v pritličju in prvem nadstropju ter novo jedilnico v drugem nadstropju, zaposleni pa jašek za perilo, po katerem lahko umazano perilo po zelo kratki poti hitreje spravijo do pralnice.

V mesecu avgustu smo odpravljali pomanjkljivosti in opremljali še dodatne skupne prostore in čajne kuhinje ter prostor za branje v drugem nadstropju. Življenje v novi hiši se je vrnilo v stare tire, kapacitete so bile do konca julija zopet popolnoma zasedene, ponovno so bile uvedene začasne namestitve. Do otvoritve bo končana tudi pot za aktivne, ki bo potekala po celotnem prvem nadstropju nove hiše.

Zgodba prenove depandanse je štela veliko dni, vsebovala je poglavja vzponov in padcev, dnevnega usklajevanja in prilagajanja, vendar se je končala uspešno in v korist stanovalcev in tudi zaposlenih. Prinesla je marsikatero neprespano noč, vendar se je splačalo. Stanovalci so pridobili boljše in varnejše pogoje bivanja, zaposleni boljše pogoje dela, Dom kot celota pa večji ugled v okolju in v strokovni srenji.

Iskrena zahvala stanovalcem, ki ste preživeli bivanje na gradbišču v času prenove, za vašo potrpežljivost, vse podane predloge in opozorila. Hvala svojcem za razumevanje, pomoč pri selitvi in umirjeno reševanje nesporazumov, do katerih je občasno prihajalo. Sedaj je čas, da uživamo in se veselimo sadov našega skupnega dela. Se vidimo na **otvoritvi 19. 9. 2018 ob 11. uri**.

Dan odprtih vrat

Dan odprtih vrat, ki bo 19. 9. 2018, bomo letos združili z otvoritvijo prenovljenega dela Doma ter s praznovanjem 65-letnice Doma.

Čistilna akcija

V prvi polovici meseca septembra bomo izvedli jesensko čistilno akcijo. Natančen datum bo objavljen na oglasnih deskah. Svojce in stanovalce vabimo k sodelovanju. Prav tako vabljeni tudi k obisku senzornega parka ter nabiranju sezonskih plodov (jabolka ...).

Svet Doma

Svet doma je na svoji seji 9. 8. 2018 sprejel spremembe čistopisa Hišnega reda in Hišni red DSO Ljubljana Vič - Rudnik. Dokument lahko prelistate na recepciji ali v kavarnici Doma, hišni red pa je objavljen tudi na domski spletni strani:

<http://www.dso-vic.si/o-nas/hisni-red-dso-ljubljana-vic-rudnik>

Pedikura

Pedikerka bo svoje storitve od 1. 9. 2018 izvajala ob ponedeljkih od 9. ure dalje, v primeru večjega števila naročil pa tudi ob sobotah od 9. ure dalje. Sistem naročanja ostaja enak.

Prevozi

Prevozi po opravkih, dodatna storitev za naše stanovalce

Stanovalci, ki si želijo oditi po opravkih izven Doma in potrebujejo prevoz, se lahko s socialno delavko predhodno dogovorijo za prevoz z domskim kombijem. Prevoze voznik opravlja po dogovoru, in sicer ob četrtek in petkih med 9. in 11. uro. Cena prevoza je 0,89 €/kilometer in je obračunana kot dodatna storitev pri mesečni oskrbnini.

Varstvo osebnih podatkov

Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov (GDPR) se je pričela uporabljati 25. 5. 2018. V Domu smo že do sedaj zagotavljali varstvo osebnih podatkov v skladu z veljavno zakonodajo. Prve kontaktne osebe boste v septembru (pri računih za mesec avgust) prejele prenovljene izjave (obveščanje), prav tako smo v Domu imenovali pooblaščenca osebo za varstvo osebnih podatkov.

Vljudno vas naprošamo, da nam prejete izjave izpolnjene čimprej vrnete. V primeru vprašanj in morebitnih dodatnih pojasnil posredujte vprašanje pooblaščenim osebam za varstvo osebnih podatkov na elektronski naslov tine.vucko@dso-vic.si.

LGBT prijazno

LGBT je okrajšava, s katero označujemo lezbično, gejevsko, biseksualno in transspolno skupnost.

V letnem načrtu dela smo si zadali nalogo, da bo naš dom pristopil k pridobitvi certifikata LGBT prijazno, ki ga podeljuje Mestna občina Ljubljana. Prvi korak smo maja s štiriurnim izobraževanjem naredili vodje. Pridobili smo veliko novega znanja in odprli mnogo vprašanj s področja nediskriminacije LGBT oseb. Nadaljevali smo s krajšim, enournim interaktivnim predavanjem za ostale zaposlene, kjer smo se podrobneje posvetili vprašanju iz vsakdanjega življenja v Domu.

Naš Dom zagotavlja:

- boljše razumevanje temeljnih človekovih pravic LGBT oseb;
- vključujoče okolje za LGBT sodelavke in sodelavce;
- dvig osveščenosti zaposlenih pri zagotavljanju ponudbe in storitev za LGBT uporabnice in uporabnike;
- povečanje občutljivosti za zaznavanje kršitev pravic LGBT oseb v delovnem in uporabniškem okolju.