

## Ankete o zadovoljstvu in skupina za razvoj

S svojim delom je zaključila skupina za razvoj. Obravnavala je vse predloge, ki so jih člani skupin za kakovost predlagali ob letošnji obravnavi procesov v Domu. Iz vseh predlogov smo oblikovali **sedem malih sprememb**, ki se jih bomo različni zaposleni lotili do konca leta. Odločili smo se tudi za projekt, ki ga bomo izvedli v obeh enotah. Letos smo se odločili, da bomo v medstrokovnem timu pripravili **program za nepomične stanovalce**. V Dom namreč vsako leto prihajajo fizično slabši stanovalci, ki potrebujejo drugačno nego in oskrbo. Za začetek bomo popisali obstoječe aktivnosti delovne terapije, fizioterapije, socialne službe in sodelovanja javnih delavcev ter prostovoljcev. Temu bomo dodali še kakšno dodatno aktivnost in s tem poskrbeli za še boljšo oskrbo naših stanovalcev, ki brez pomoči osebja ne morejo sodelovati pri organiziranih aktivnostih.

Prejeli smo tudi rezultate *Raziskave zadovoljstva svojcev*. V obeh enotah ste nas svojci ocenili z dobro štirico. V enoti Kolezija je ocena zadovoljstva 4,13, kar je 0,06 nižje kot lani. V enoti Bokalce ste nas ocenili z 4,03, kar je 0,07 nižje kot lani. Na Koleziji je najbolj opazen dvig zadovoljstva pri elementu: »*Ko potrebujem informacije o zdravstvenem stanju stanovalca, se lahko obrnem na domskega zdravnika.*« Najbolj pa pogrešate to, da Dom še nima urejenega koticčka za otroke. Sporočamo vam, da smo vas slišali in koticček že urejamo. V enoti Bokalce ste najbolj zadovoljni z lepo urejeno okolico Doma, najmanj pa ste zadovoljni z elementom: »*Soba mojega svojca v Domu izgleda kot pravi dom.*« Zahvaljujemo se vam za vse pohvale, ki ste nam jih izrekli, pa tudi za vse kritike in predloge, ki jih bomo upoštevali pri načrtovanju našega dela v prihodnje.

## Prihajajoči dogodki

3. 12. **TAJSKA – potopisno predavanje** z diapozitivi nam bo pripravila ga. Darja Avsec
4. in 5. decembra bo **Miklavžev sejem** na mostu med novo in staro hišo med 10.00 in 17.00
4. 12. ob 10h nam bodo **Miklavževanje** v dvorani Doma pripravili člani CUDV Draga
5. 12. **Bibliobus** ob 14.15
12. 12. ob 16.30 **nastop učencev glasbene šole VOX**
13. 12. ob 16h **nastop pevske skupine Sončki**
14. 12. ob 9.30 **sveta maša**
19. 12. ob 15h v dvorani Doma **božično-novoletna zabava** s srečelovom in ob živi glasbi
24. 12. ob 16h **božična maša**
27. 12. ob 13h **praznovanje rojstnih dni** vseh stanovalcev, rojenih v mesecu decembru

## Voščilo

*Vsako leto z veseljem pričakujemo praznični čas, saj se s ponosom spominjamo minulih dosežkov in z upanjem zremo v prihodnje leto, za katero kujemo nove načrte. Letošnje leto je bilo za naš Dom zaradi investicije in pomanjkanja kadra težje kot ostala leta.*

*Decembra pa vsaj malo pozabimo na dnevne tegobe, zaupajmo v dobro in imejmo vero, da se čudeži vseeno dogajajo. Naj nas dišave iz kuhinje, lučke in okraski ovijejo kot topla odeja. Še posebej naj bo to čas, ko v ljudeh iščemo dobro, jim namenimo topel stisk roke in prisrčno besedo.*

*V prihajajočih dneh vam želimo notranjega miru, leto 2019 pa naj vam izpolni želje, prinese srečo, zdravje in zadovoljstvo.*



december 2018  
enota Bokalce

aktualni dogodki in novice  
prednovoletne zabave  
prenova depandanse  
pomanjkanje kadra  
skrinjica želja  
cepljenje  
e-Qalin



## Prenova depandanse

**Rekonstrukcija nove hiše** – 1. 10. 2018 smo prejeli gradbeno dovoljenje še za 3. in 4. fazo, v tem trenutku poteka še odpravljanje napak po primopredajnem zapisniku in odkritih skritih napak po predaji objekta. Do konca decembra bomo uredili še štiri koticke za preživljanje prostega časa v pritličju in prvem nadstropju. Življenje v novi hiši se je vrnilo v stare/nove tirnice. Še enkrat zahvala vsem svojcem, ki ste aktivno sodelovali pri prenovi. Tudi brez vas nam projekta ne bi uspelo pripeljati do konca.

## Prednovoletne zabave

V preteklih letih smo v Domu začeli z dobro prakso prijetnih prednovoletnih praznovanj v posameznih bivalnih enotah, ki so jih v sodelovanju z vami samoiniciativno organizirali zaposleni. Ker gre za dobro prakso, smo v Domu zelo veseli, da jih ohranjamo tudi letos.

Svojci nam v anketah vedno znova sporočate, da si želite še več sodelovanja z nami. Menimo, da so prednovoletne zabave v bivalnih enotah lepa priložnost za vzajemno sodelovanje in spoznavanje.

Prosimo vas, da se v sodelovanju z vodji tima – DMS vključite v pripravo in izvedbo zabav, ki bodo ponovno združile stanovalce, svojce in zaposlene, ki vse leto skrbijo za vaše drage. V kuhinji bodo za posamezno nadstropje po predhodnem dogovoru pripravili piškote, kavo, smetano, sadje, sok in vino. Zelo pa bomo veseli tudi vaših prispevkov v obliki dobrot, ki ponavadi krasijo domače praznične mize.

Stanovalci bodo tako kot lansko leto lahko tudi letos na zabavi zapisali svoje želje in jih oddali v skrinjico želja. Čez leto se bomo v Domu potrudili, da bomo izpolnili čim več zapisanega.

## Skrinjica želja

V mesecu decembru bomo po Domu že drugo leto zapored izvedli ti. skrinjico želja za stanovalce. Namen skrinjice želja je stanovalcem omogočiti izraziti želje, ki jih nato v skladu z našimi možnostmi tudi uresničimo. Svojce naprošamo, da skupaj s svojimi sorodniki razmislite o morebitnih željah ter jih skupaj z njimi zapišete in oddate na prednovoletnih zabavah po bivalnih enotah.

## Cepljenje proti gripi

V Domu izvajamo cepljenje proti sezonski gripi. Cepljenje je dokazano najbolj učinkovit ukrep za preprečevanje obolevnosti in zapletov, ki so lahko posledica gripe. Priporoča se predvsem starejšim od 65 let, ki imajo kronična obolenja. Cepljenje proti gripi je za stanovalce Doma brezplačno. Predlagamo in prosimo tudi vas, da tudi vi motivirate svoje svojce in jih vzpodbudite, da se cepijo ter jim predstavite koristnost cepljenja za njihovo zdravje. Če želite, da cepimo vaše svojce in oni tega sami ne morejo izraziti, vas prosimo, da se obrnete na vodje tima. Pri njih lahko dobite tudi dodatne informacije.

## Pomanjkanje kadra

Zaradi težav s pomanjkanjem kadra (ni prijav na prosta delovna mesta) bomo v službi ZNO s 1. 12. 2018 začeli izvajati določene ZAČASNE organizacijske ukrepe, in sicer:

- Začasno zmanjševanje dodatnih storitev.
- Stanovalce bomo posedali samo 1x dnevno.
- Jutranjo nego, urejanje postelje in kopanje bomo opravljali tudi po zajtrku.

Več informacij o ukrepih lahko prejmete pri vodjih tima-DMS, vodji ZNO ali direktorici.

Žal nam je, da je stanje v družbi takšno, da skrb za starostnike ni prioriteta. V Domu pomanjkanje kadra enako kot svojci in stanovalci tudi zaposleni doživljamo kot veliko stisko, vendar se kljub vsemu trudimo, da dela izvedemo po naših najboljših močeh. Trenutno smo namreč v situaciji, ko nimamo dovolj virov, da izvajamo takšno nego in oskrbo, kot si ju želimo. Zaposleni po bivalnih enotah so zelo obremenjeni, vendar delovne naloge izvedejo po svojih najboljših močeh. Glede na postopke zaposlovanja ocenjujemo, da bomo v prvih treh mesecih naslednjega leta lahko zaposlili zadostno število novih delavcev in na ta način zapolnili trenutni manko zaposlenih.

V decembru in januarju bomo skupaj z zaposlenimi po nadstropjih pregledali strukturo dneva ter vzpostavili drugačen sistem izvajanja nege in oskrbe. Ker ne moremo računati na zunanjo pomoč, moramo pogledati, kaj lahko naredimo sami, da nam bo lažje in da bomo lahko vseeno poskrbeli za osnovne potrebe stanovalcev. Naprošamo vas za razumevanje in vas v primeru vprašanj vabimo, da se obrnete na vodjo ZNO, vodje tima-DMS ali direktorico.

## Pojasnili

**Pojasnili na predloge iz ankete e-Qalin:**

**Skupni znesek za zdravila** – svojci lahko podatke o posameznih zdravilih, ki so stanovalcem zaračunana na računu, prejmete osebno v blagajni Doma ali po telefonu 01 4770 605 vsak delovni dan med 8. in 14. uro.

**Dostop do pitne vode** – svojce ponovno obveščamo, da imajo dostop do pitne vode v vseh čajnih kuhinjah v bivalnih enotah in v kavarnici doma, v spomladanskih, poletnih in jesenskih mesecih pa lahko uporabljajo tudi pitnik na zgornji terasi Doma.