

## Zahvale

V letu 2018 smo v enoti Bokalce prejeli kar trideset zahval svojcev in ustanov, s katerimi smo vsebinsko sodelovali. Vsake pohvale smo bili zelo veseli. Naše delo ni lahko in poleg usposobljenosti zahteva tudi veliko predanost poklicu, ki ga opravljamo. Vsako zahvalo v hiši kopiramo in jo predamo zaposlenim, ki so pohvaljeni. Prejete pohvale izpostavimo tudi na sestankih organizacijskih enot.

## E-Qalin

Prejeli smo še zadnje rezultate raziskave zadovoljstva za leto 2018, to so rezultati zadovoljstva naročnikov kosil. S pripravo in razvozom kosil se ukvarjamo v naši enoti Kolezija. Vprašalnik je rešilo 48 naročnikov kosil. Ocena splošnega zadovoljstva s trendi je 4,28, kar je za 0,05 višje kot lani. Z najvišjo oceno, 4,78, so naročniki ocenili področje Odnos in sodelovanje, najnižje pa področje Upoštevanje želja in potreb, in sicer 3,85. Najvišje je ocenjena trditev: *»Če je potrebno, se brez težav dogovorim za preklic kosila,«* najnižje pa trditev: *»Imam možnost izraziti svoje želje glede jedilnika.«* Toda tudi ta trditev je ocenjena višje od povprečja lanske referenčne ocene vseh anketiranih ponudnikov kosil. Naročniki kosil so zapisali 27 pohval, podali 27 pripomb in predlagali 13 zadev, ki večinoma zajemajo predloge glede jedilnika ali časa dostave. Naši naročniki so zelo zadovoljni tudi z dostavljalcem kosil.

## Prihajajoči dogodki

### FEBRUAR:

**6. 2. ob 10h** predavanje »Zanimive zgodbe iz Narodnega muzeja Slovenije«

**8. 2.** maša

**7. 2. ob 13h** Ob kulturnem prazniku bo v domski kavarnici potekalo druženje ob petju in recitacijah.

**13. 2.** Bibliobus

**12. 2.** Valentinova tombola

**14. 2. ob 16.30** nastop MePZ Barje

**20. 2.** nastop MePZ Livada (Center aktivnosti Tržaška ulica)

**28. 2.** praznovanje rojstnih dni stanovalcev, rojenih meseca februarja

## Omejitev obiskov

V Domu izvajamo več ukrepov, da bi zmanjšali možnost prenosa nalezljivih črevesnih in prehladnih obolenj ter gripe, zato vas prosimo, da si pogosto razkužujete roke. Vljudno vas prosimo tudi, da svojce obiskujete le zdravi posamezniki in da na obiske ne pripeljete majhnih otrok.



februar 2019  
enota Bokalce

aktualni dogodki in novice  
spremembe delovnih procesov  
avtobusna postaja  
omejitev obiskov  
skrinjica želja  
dvig cene  
zahvale  
e-Qalin



# Spremembe delovnih procesov

**Sprememba delovnih procesov v službi zdravstvene nege in oskrbe** – v mesecih januarju in februarju bomo z zaposlenimi po nadstropjih pregledali obseg delovnih nalog, ki jih morajo v posameznem delovnem dnevu opraviti. Predružačili bomo časovnice opravil in iz njih izločili opravila, ki niso neposredno povezana z delom s stanovalci (odvoz smeti, dovoz plenit v posamezne bivalne enote). Navedena opravila bomo prenesli v izvajanje drugim službam. V delo v posameznih bivalnih enotah se bodo predvsem pri jutranji negi in v času kosila vključevale tudi fizioterapevtke, delovne terapevtke in vodje tima-DMS (hranjenje, transfer stanovalcev) ter ostali zaposleni (hranjenje).

Stanovalce, ki za transfer na voziček potrebujejo pomoč dveh oseb oz. bolniško dvigalo, bomo po posameznih bivalnih enotah posedali enkrat dnevno od ponedeljka do sobote. Posedanje navedenih stanovalcev ob nedeljah in praznikih bo mogoče le izjemoma ob vsakokratnem dogovoru z vodjo tima-DMS in bo kot do sedaj plačljivo po veljavnem ceniku.

Od 1. 12. 2018 do nadaljnjega tudi ne sprejemamo več naročil za izvajanje dodatnih storitev (dodatno kopanje ...), prav tako bomo opravila jutranjega urejanja stanovalcev in njihovega okolja izvajali tudi po zajtrku.

Izvajanje storitev na opisan način ni v skladu z našimi željami, a jih v danem trenutku žal ne zmoremo izvesti na drugačen način. Zavedamo se, da moramo poskrbeti za stanovalce, po drugi strani pa moramo poskrbeti tudi za potrebe zaposlenih, ki so izmučeni in utrujeni in na dosedanji način žal ne zmorejo več izvajati navedenih storitev.

Svojce vljudno vabimo, da se po svojih zmožnostih vključite v skrb za vaše domače. Če potrebujete kakršne koli informacije ali navodila glede dvigovanja, oblačenja, hranjenja ipd. vas vljudno naprošamo, da se obrnete na posamezne zaposlene (fizioterapevtke, vodje tima-DMS, delovne terapevtke). Glede na izražene potrebe smo strokovni delavci in sodelavci pripravljene organizirati tudi usposabljanja in predavanja, da bomo s skupnimi močmi poskrbeli za ranljivo skupino starejših, ki jim je država žal obrnila hrbet.

Zaposleni v Domu ne bomo obupali, ker nam je mar za naše stanovalce in bomo izkoristili vsa sredstva, da se skrb za starejše uredi tako, kot si jo zaslužijo.

## Avtobusna postaja

Investitor MOL bo na svojem zemljišču desno od zapornice ob novi hiši postavil novo avtobusno postajo mestnega prometa št. 14. Dela bodo končana predvidoma do sredine meseca februarja. Z novo lokacijo avtobusne postaje bodo imeli stanovalci še bolj olajšan dostop do mestnega avtobusa in neposredno povezavo s središčem Ljubljane.

## Dvig cene

Obveščamo vas, da se je s 1. 1. 2019 podražila cena osnovne oskrbe. Cena se je povišala zaradi višjih stroškov dela, ki so povezani z dvigom plač v javnem sektorju. Cena osnovne oskrbe v enoti Bokalce znaša 19,42 €/dan (prej 18,95 €), cena oskrbe IV pa 33,77 €/dan (prej 32,70 €). Cena osnovne oskrbe v enoti Kolezija znaša 19,87 €/dan (prej 19,37 €).

## Skrinjica želja

Decembra 2018 so stanovalci že drugo leto zapored na prednovoletnih zabavah na posameznih bivalnih enotah napisali, kaj si želijo v letu 2019 in želje oddali v skrinjico želja.

Največ stanovalcev si je zaželelo zdravja in sreče, nekateri pa so si zaželeli tudi stvari, za katere se bomo še posebno potrudili, da se jim v tekočem letu izpolni.